

Hakcipta © tesis ini adalah milik pengarang dan/atau pemilik hakcipta lain. Salinan boleh dimuat turun untuk kegunaan penyelidikan bukan komersil ataupun pembelajaran individu tanpa kebenaran terlebih dahulu ataupun caj. Tesis ini tidak boleh dihasilkan semula ataupun dipetik secara menyeluruh tanpa memperolehi kebenaran bertulis daripada pemilik hakcipta. Kandungannya tidak boleh diubah dalam format lain tanpa kebenaran rasmi pemilik hakcipta.



**HUBUNGAN DI ANTARA AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN DAN  
TINGKAH LAKU KESELAMATAN DI SALAH SATU TAPAK BINAAN DI  
KOTA KINABALU**



**RUSHAMIZAN BIN RUSTAM**

**UUM**  
**Universiti Utara Malaysia**

**MASTER OF SCIENCE  
OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH MANAGEMENT (MOSHM)  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**DECEMBER 2017**

**HUBUNGAN DI ANTARA AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN DAN  
TINGKAH LAKU KESELAMATAN DI SALAH SATU TAPAK BINAAN DI  
KOTA KINABALU**

**Oleh:**



**RUSHAMIZAN BIN RUSTAM  
821314**

**UUM**  
**Universiti Utara Malaysia**

**Tesis Diserahkan kepada  
Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business  
Universiti Utara Malaysia  
Bagi Memenuhi Keperluan Sarjana Sains  
Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan  
2017**



Othman Yeop Abdullah  
Graduate School of Business

Universiti Utara Malaysia

**PERAKUAN KERJA KERTAS PENYELIDIKAN**  
(Certification of Research Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certified that)

**RUSHAMIZAN BIN RUSTAM (821314)**

Calon untuk Ijazah Sarjana  
(Candidate for the degree of)

**MASTER OF SCIENCE (OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH MANAGEMENT)**

Telah mengemukakan kertas penyelidikan yang bertajuk  
(has presented his/her research paper of the following title)

**HUBUNGAN DI ANTARA AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN DAN TINGKAH LAKU  
KESELAMATAN DI SALAH SATU TAPAK BINAAN DI KOTA KINABALU**

Seperti yang tercatat di mukasurat tajuk dan kulit kertas penyelidikan  
(as it appears on the title page and front cover of the research paper)

Bahawa kertas penyelidikan tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the research paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : **NORIZAN BT. HAJI AZIZAN**  
(Name of Supervisor)

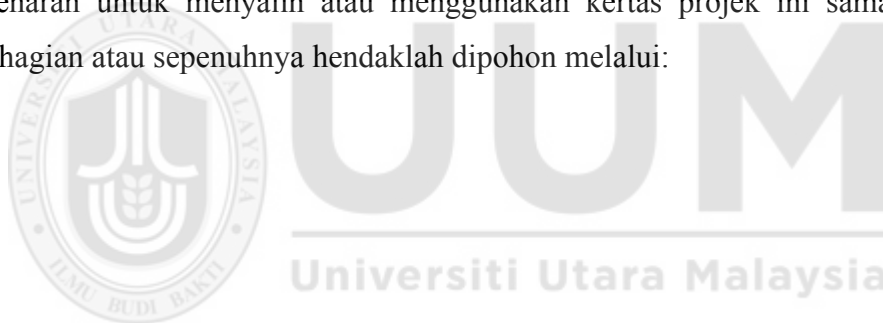
Tandatangan : \_\_\_\_\_  
(Signature)

Tarikh : \_\_\_\_\_  
(Date)

## **KEBENARAN MERUJUK**

Kertas projek ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan bagi pengurniaan Sarjana Sains dalam Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan , Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya dengan ini bersetuju membenarkan pihak perpustakaan Universiti Utara Malaysia mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik perlulah mendapat kebenaran daripada Penyelia Kertas Projek atau Dekan Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business terlebih dahulu. Sebarang bentuk salinan dan cetakan bagi tujuan komersil adalah dilarang sama sekali tanpa kebenaran bertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penulis dan Universiti Utara Malaysia perlulah dinyatakan jika rujukan terhadap kertas projek ini dilakukan.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas projek ini sama ada secara sebahagian atau sepenuhnya hendaklah dipohon melalui:



Dekan Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business

Universiti Utara Malaysia

06010 UUM Sintok Kedah Malaysia

## ABSTRAK

Kajian ini dibuat bertujuan untuk mengkaji amalan pengurusan keselamatan dan tingkah laku keselamatan di salah satu tapak binaan di Kota Kinabalu. Satu sampel telah diambil secara rawak yang terdiri daripada 127 orang pekerja daripada 192 orang pekerja secara keseluruhan. Data kajian diperoleh dengan menggunakan soal kaji selidik untuk pekerja di tapak binaan tersebut. Hasil ujian mendapati wujud hubungan yang signifikan di antara amalan pengurusan keselamatan dengan tingkah laku selamat. Latihan keselamatan mempunyai perhubungan signifikan yang tertinggi dengan tingkah laku selamat iaitu latihan keselamatan ( $r=0.515$ ,  $p<0.01$ ), kemudian diikuti dengan komitmen pengurusan ( $r=0.435$ ,  $p<0.01$ ) dan terakhir ialah prosedur dan peraturan keselamatan iaitu ( $r=0.239$ ,  $p<0.01$ ). Dalam pada ini, nilai kolerasi yang positif juga menunjukkan wujud perhubungan yang positif antara pembolehubah. Untuk ujian regresi berganda yang dijalankan, Keputusan analisis menunjukkan daripada tiga yang dikaji dalam kajian ini, hanya latihan keselamatan sahaja yang signifikan terhadap tingkah laku keselamatan ( $B = 0.339$ ,  $t = 3.496$ ,  $p<0.01$ ). Walau bagaimanapun, ia masih memerlukan kajian yang lebih meluas dan mendalam. Penemuan ini memberi panduan yang berharga bagi para penyelidik dan pengamal dalam mengenal pasti mekanisme yang mana boleh meningkatkan keselamatan di tempat kerja.

**Katakunci:** Tingkah Laku Keselamatan, Prosedur dan Peraturan Keselamatan, Latihan Keselamatan dan Komitmen Pengurusan.

## ABSTRACT

This purpose of this study is to aimed at reviewing safety management practices and safety behaviors at one of the construction site in Kota Kinabalu. A sample was taken randomly consisting of 127 workers from 192 employees as a whole. Survey data was obtained by using questionnaire for workers at the site. The positive correlation value also indicates a positive relationship between the variables. Test results founded significant to all relationships between safety management practices and safe behavior. Safety training has the highest significant relationship within safety behavior ( $r = 0.515$ ,  $p < 0.01$ ), followed by management commitment ( $r = 0.435$ ,  $p < 0.01$ ) and the last is rules and procedures ( $r = 0.239$ ,  $p < 0.01$ ). On the other hand, for regression tests, the results of the analysis showed that the three studied in this study were only significant safety training on safety behavior ( $B = 0.339$ ,  $t = 3.496$ ,  $p < 0.01$ ). However, it still requires a broader and deeper study. These findings provide valuable guidance for researchers and practitioners in identifying which mechanisms can enhance safety at work.



UUM  
Universiti Utara Malaysia

**Keywords:** Safety Behaviour, Safety Rules and Procedure, Safety Training and Management Commitment.

## **PENGHARGAAN**

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah telah yang memberikan saya kekuatan, ruang dan peluang untuk menyiapkan tesis ini. Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih dirakamkan kepada Puan Norizan Bt. Azizan selaku penyelia bagi tesis ini atas segala nasihat, dorongan dan bantuan untuk menyempurnakan tesis ini. Pada kesempatan ini, saya juga ingin merakamkan ribuan terima kasih kepada semua pensyarah MOSH UUM kampus Kuala Lumpur yang sentiasa prihatin, sedia memberi bimbingan, berkongsi pandangan dan tunjuk ajar semasa menganalisis data kajian untuk tesis ini. Saya juga ingin merakamkan terima kasih kepada majikan, pengarah projek, pengurus projek dan semua rakan sekerja saya di tapak bina SICC Kota Kinabalu, Sabah yang banyak membantu saya untuk memberikan ruang, maklumat dan semangat untuk menyiapkan tesis ini. Saya ingin merakamkan lestari budi kasih yang tidak terhingga kepada isteri tercinta, Nuraihan Bt. Mohamad Hashim di atas segala pengorbanan, dorongan dan kesabaran beliau mengiringi saya mengharungi segala cabaran sepanjang tempoh pengajian ini. Tidak lupa, khas untuk kedua - dua orang anak kesayangan saya, Muhammad Qhalef Ikram dan Nur Qhayra Qhadeeja kerana merekalah yang menjadi sumber inspirasi kepada saya ketika menyiapkan tesis ini. Semoga tesis ini menjadi pendorong kepada mereka dalam usaha mencapai kejayaan di masa akan datang. Ucapan jutaan terima kasih dirakamkan kepada kedua-dua ibu-bapa saya dan ahli keluarga saya yang telah memberi galakan dan dorongan sepanjang kajian ini dijalankan. Akhir sekali, khas kepada semua rakan – rakan MOSH UUM Kampus Kuala Lumpur yang sentiasa menghulurkan bantuan dan motivasi serta berjuang bersama-sama saya untuk mengharungi cabaran-cabaran sepanjang pengajian ini.

Sekian.

Rushamizan Bin Rustam

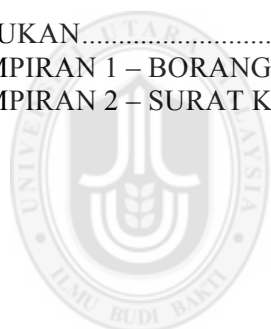
21hb Disember 2017



## Isi Kandungan

TAJUK.....	iv
PERAKUAN KERTAS KERJA PENYELIDIKAN.....	ii
KEBENARAN MERUJUK.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	iv
PENGHARGAAN.....	vi
ISI KANDUNGAN.....	vii
SENARAI JADUAL.....	viii
SENARAI RAJAH.....	x
SENARAI SINGKATAN.....	xi
 BAB 1 PENGENALAN.....	 1
1.1 LATAR BELAKANG KAJIAN.....	2
1.2 PERNYATAAN MASALAH.....	6
1.3 SOALAN KAJIAN.....	10
1.4 OBJEKTIF KAJIAN.....	11
1.5 KEPENTINGAN KAJIAN.....	11
1.6 SKOP KAJIAN.....	12
1.7 SUSUNAN KERTAS KAJIAN.....	13
 BAB 2 ULASAN KARYA.....	 15
2.1 TINGKAH LAKU SELAMAT.....	15
2.2 AMALAN PENGURUSAN KESELAMATAN.....	17
2.2.1 Komitmen Pengurusan.....	18
2.2.2 Latihan Keselamatan.....	20
2.2.3 Prosedur dan Peraturan Keselamatan.....	21
2.3 KAJIAN EMPIRIKEL.....	22
2.3.1 Tingkah Laku Keselamatan dan Komitmen Pengurusan.....	22
2.3.2 Tingkah Laku Keselamatan dan Latihan Keselamatan.....	24
2.3.3 Tingkah Laku Keselamatan dan Prosedur dan Peraturan Keselamatan.....	26
2.4 RUMUSAN.....	27
 BAB 3 METODOLOGI.....	 28
3.1 MODEL / KERANGKA PENYELIDIKAN.....	28
3.2 REKABENTUK KAJIAN.....	29
3.3 INSTRUMEN KAJIAN.....	30
3.4 KAEDAH PERSAMPELAN.....	31
3.5 KAJIAN RINTIS.....	31
3.6 PROSES PENGUTIPAN DATA.....	32
3.7 TEKNIK ANALISIS DATA.....	33
3.8 RUMUSAN.....	33
 BAB 4 HASIL KAJIAN.....	 35
4.1 LATAR BELAKANG RESPONDEN.....	35
4.1.1 Jantina.....	35
4.1.2 Status Perkahwinan.....	36
4.1.3 Pencapaian Akademik.....	37
4.1.4 Bangsa.....	38
4.1.5 Umur.....	39
4.1.6 Maklumat Pekerjaan.....	40
4.1.7 Pengalaman Kerja.....	40

4.2 UJIAN KEBOLEHPERCAYAAN ALAT KAJIAN .....	41
4.3 ANALISIS DESKRIPTIF .....	41
4.4 ANALISIS KORELASI .....	43
4.5 ANALISIS REGRASI BERGANDA .....	44
4.6 RINGKASAN RUMUSAN PENGUJIAN HIPOTESIS .....	45
4.7 RUMUSAN .....	45
BAB 5 PERBINCANGAN, CADANGAN DAN KESIMPULAN .....	47
5.1 RINGKASAN KAJIAN .....	47
5.2 PERBINCANGAN DAN HASIL KAJIAN .....	48
5.2.1 Tingkah Laku Selamat .....	48
5.2.2 Amalan Pengurusan Keselamatan .....	48
5.2.3 Hubungan antara Amalan Pengurusan Keselamatan dan Tingkah Laku Selamat ..	49
5.2.4 Latihan Keselamatan .....	50
5.2.5 Komitmen Pengurusan .....	50
5.2.6 Prosedur dan Peraturan Keselamatan .....	51
5.3 CADANGAN KEPADA ORGANISASI .....	52
5.4 IMPLIKASI KAJIAN .....	53
5.4 CADANGAN KAJIAN LANJUTAN .....	54
5.5 LIMITASI KAJIAN .....	55
5.5.1 Faktor Masa .....	55
5.5.2 Penglibatan Responden .....	55
5.6 KESIMPULAN .....	56
RUJUKAN .....	57
LAMPIRAN 1 – BORANG KAJI SELIDIK .....	62
LAMPIRAN 2 – SURAT KEBENARAN MENGUMPUL DATA .....	67



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

## SENARAI JADUAL

JADUAL	TAJUK JADUAL	MUKA SURAT
Jadual 1.1	Statistik kemalangan mengikut sektor sehingga Oktober 2017	8
Jadual 3.1	Item - item dalam borang kaji selidik	30
Jadual 3.2	Cronbach's Alpha bagi nilai rintis	32
Jadual 4.1	Umur Responden	39
Jadual 4.2	Maklumat Pekerjaan	40
Jadual 4.3	Pengalaman Kerja	40
Jadual 4.4	Kebolehpercayaan	41
Jadual 4.5	Statistik Diskriptif	42
Jadual 4.6	Nilai Korelasi dan Kekuatan Hubungan	43
Jadual 4.7	Hubungan antara Amalan Pengurusan Keselamatan dan Tingkah Laku Selamat	44
Jadual 4.8	Kesan Amalan Pengurusan Keselamatan ke atas Tingkah Laku Selamat	45
Jadual 4.9	Rumusan pengujian hipotesis	45

## SENARAI RAJAH

JADUAL	TAJUK RAJAH	MUKA SURAT
Rajah 1.1	Jumlah Kes Kemalangan Industri 2011 - 2015 oleh PERKESO	6
Rajah 3.1	Rangka kerja konsep yang mengandungi 6 pembolehubah	29
Rajah 3.2	Rangka kerja konsep oleh penyelidik	31
Rajah 4.1	Jantina	36
Rajah 4.2	Status Perkahwinan	37
Rajah 4.3	Tahap Pendidikan Responden	38
Rajah 4.4	Taburan Bangsa Responden	39



UUM  
Universiti Utara Malaysia

## SENARAI SINGKATAN

<b>BBS</b>	BEHAVIOR BASED SAFETY
<b>DOSH</b>	DEPARTMENT OF OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH
<b>HSC</b>	HIGHER SCHOOL CERTIFICATE
<b>JKKP</b>	JABATAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN
<b>MCE</b>	MALAYSIA CERTIFICATE EDUCATION
<b>NIOSH</b>	NATIONAL INSTITUTE OF OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH
<b>OSH</b>	OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH
<b>OSHA</b>	OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ACT
<b>PERKESO</b>	PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL
<b>PHD</b>	DOCTOR OF PHILOSOPHY
<b>PPE</b>	PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT
<b>SMP</b>	SAFETY MANAGEMENT PLAN
<b>SPM</b>	SIJIL PELAJARAN MALAYSIA
<b>SPMV</b>	SIJIL PELAJARAN MALAYSIA VOKASIONAL
<b>STPM</b>	SIJIL TINGGI PELAJARAN MALAYSIA



**UUM**  
Universiti Utara Malaysia

# **BAB 1**

## **Pengenalan**

Keselamatan adalah perkara yang sering dititikberatkan oleh banyak organisasi. Tumpuan kajian ini adalah untuk mengkaji hubungan antara amalan pengurusan keselamatan dan tingkah laku yang selama dalam kalangan pekerja dalam industri pembinaan. Hal ini adalah kerana keselamatan adalah penyumbang besar bagi sumber tidak langsung dalam sesebuah pembinaan. Sebagai contoh satu kemalangan utama tragedi gas Bhopal yang berlaku di India pada tahun 1984 adalah pembuka mata untuk seluruh dunia. Kecederaan di tempat kerja atau kecederaan pekerjaan juga lazimnya berlaku akibat daripada tingkah laku pekerja yang tidak selamat. Oleh itu, pengurusan keselamatan dan kesihatan pekerjaan menyediakan kerangka perundangan untuk menjamin keselamatan, kesihatan dan kesejahteraan dalam kalangan semua tenaga kerja dan melindungi orang lain daripada risiko keselamatan atau kesihatan berkaitan dengan aktiviti individu yang bekerja (Dessler, 2011).

Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP) mengawal bidang keselamatan dan kesihatan pekerjaan di Malaysia. Ia adalah sebuah jabatan di bawah Kementerian Sumber Manusia yang bertanggungjawab untuk memastikan keselamatan, kesihatan dan kebajikan pekerja ketika bekerja serta melindungi pekerja atau orang lain dari bahaya keselamatan dan kesihatan yang timbul akibat aktiviti - aktiviti pembuatan, perlombongan dan kuari, pembinaan, hotel dan restoran, pertanian, perhutanan dan penangkapan ikan, pengangkutan, penyimpanan dan perhubungan, perkhidmatan awam dan pihak berkuasa berkanun, utiliti - gas, elektrik, air dan perkhidmatan

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## RUJUKAN

- Abdelhamid, T.S. and Everett, J.G. (2000), "Identifying root causes of construction accidents", *Journal of Construction Engineering and Management*, Vol. 126 No. 1, pp. 52-60.
- Bluff, L. (2003). *Systematic Management of Occupational Health and Safety. Occupational Health*, 1–66. Retrieved from [http://ohs.anu.edu.au/publications/pdf/wp 20 - Bluff.pdf](http://ohs.anu.edu.au/publications/pdf/wp%20-%20Bluff.pdf)
- Cheng, E. W. L., Ryan, N., & Kelly, S. (2012). Exploring the perceived influence of safety management practices on project performance in the construction industry. *Safety Science*, 50(2), 363–369.
- Chileshe, N. and Dzisi, E. (2012), "Benefits and barriers of construction health and safety management (HSM): Perceptions of practitioners within design organisations", *Journal of Engineering, Design and Technology*, Vol. 10 No.2, pp. 276-298.
- Choudhry, R. M., Fang, D., & Mohamed, S. (2007). The nature of safety culture: A survey of the state-of-the-art. *Safety Science*, 45(10), 993–1012.
- Creswell, J. W. (2002). *Educational research: Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative Research*. Pearson (2012).
- Cox, S.J. and Cheyne, A.J.T. (2000), "Assessing safety culture in offshore environments", *Safety Science*, Vol. 34, pp. 111-129.
- Dekker, S. W. A. (2002). Reconstructing human contributions to accidents: The new view of error and performance. *Journal of Safety Research*. 33, 371-385.
- Dingsdag, D.P., Biggs, H.C. and Sheahan, V.L. (2008), "Understanding and defining OH&S competency for construction site positions: Worker perception", *Safety Science*, Vol. 46, pp. 619–633.



- Fang, D., Chen, Y. and Wong, L. (2006), "Safety climate in construction industry: A case study in Hong Kong", *Journal of Construction Engineering and Management*, Vol. 132 No.6, pp. 573-584.
- Fernández-Muñiz, B., Montes-Peón, J. M., & Vázquez-Ordás, C. J. (2009). Relation between occupational safety management and firm performance. *Safety Science*, 47(7), 980–991.
- Goh, Y. M., & Askar Ali, M. J. (2015). A hybrid simulation approach for integrating safety behavior into construction planning: An earthmoving case study. *Accident Analysis and Prevention*. Vol. 93, pp. 310-318.
- Hale, A., & Borys, D. (2013). Working to rule, or working safely? Part 1: A state of the art review. *Safety Science*, 55, pp. 207–221.
- Harms-Ringdahl, L. (2004), "Relationships between accident investigations, risk analysis, and safety Management", *Journal of Hazardous Material*, Vol. 111, pp. 13-19.
- Healey, M. (2005) Linking research and teaching: disciplinary spaces. In: R. Barnett (Ed.) *Reshaping the University: New Relationships between Research, Scholarship and Teaching*, 30-42.
- Hofmann, D.A., Jacobs, R. and Landy, F. (1995), "High reliability process industries: Individual, micro, and macro-organisational influences on safety performances", *Journal of Safety Research*, Vol. 26, pp. 131-149.
- Hon, C.K.H., Hinze, J. and Chan, A.P.C. (2014), "Safety climate and injury occurrence of repair, maintenance, minor alteration and addition works: A comparison of workers, supervisors and managers", *Facilities*, Vol. 32 Iss 5/6, pp. 188-207.

- Huang, Y.H., Ho, M., Smith, G.S. and Chen, P.Y. (2006), "Safety climate and self reported injury: *Assessing the mediating role of employee safety control*", *Accident Analysis and Prevention*, Vol. 38, pp. 425–433.
- Jaafar Sarani, W.W Choong, Mohamed A.H, (2017) "Facilities maintenance employees' priority of safety management practices: A research study in Malaysia", *Facilities*, Vol. 35 Issue: 5/6, pp.319-334
- Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (2017), *Occupational Accidents Statistics by Sector Until October 2017*. Retrived November 30, 2017 from <http://www.dosh.gov.my/index.php/en/occupational-accident-statistics/by-sector>
- Labodova, A. (2004), "Implementing integrated management systems using a risk analysis based approach", *Journal of Cleaner Production*, Vol 12, pp. 571–580.
- Langford, D., Rowlinson, S., and Sawacha, E. (2000), "Safety behavior and safety management: Its influence on the attitudes of workers in the UK construction industry". *Engineering, Construction and Architectural Management*, Vol. 7 Iss 2, pp. 133–140.
- Law, W.K., Chan, A.H.S. and Pun, K.F. (2006), "Prioritising the safety elements: A hierarchical analysis for manufacturing enterprises", *Industrial Management and Data Systems*, Vol. 106 Iss. 6, pp. 778–792
- Leung, M.-Y., Liang, Q., & Olomolaiye, P. (2016). Impact of Job Stressors and Stress on the Safety Behavior and Accidents of Construction Workers. *Journal of Management in Engineering*, 32(1), 4015019.
- Mearns, K., Whitaker, S.M. and Flin, R. (2003), "Safety climate, safety management practice and safety performance in offshore environments", *Safety Science*, Vol 4, pp. 641-680.

- Neal, A., Griffin, M. A., & Hart, P. M. (2000). The impact of organizational climate on safety climate and individual behavior. *Safety Science*, 34(1–3), 99–109.
- Nunnally, J.C., & Bernstein, I. H. (1994). Psychometric theory (3rd ed.). New York: McGraw-Hill. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 1999,17, 275-280.
- Pertubuhan Keselamatan Sosial Malaysia (2017). *Number of Industrial Accidents Reported 2011 - 2015 (2017)*. Retrived July 30, 2017 from <http://www.perkeso.gov.my/my/laporan/bilangan-kemalangan.html>
- Saidin Misnan & Abdul Hakim. (2007). Pembangunan Budaya Keselamatan dalam Industri Pembinaan. *The Malaysian Surveyor*, 20-33.
- Sari, F.O. (2009), “Effects of employee trainings on the occupational safety and health in accommodation sector”, *Procedia Social and Behavioral Sciences*, Vol. 1, pp. 1865- 1870.
- Sekaran, U. (2005). Research method for business: A skill building approach. United Kingdom: John Wiley & sons, Inc (2012).
- Sidek, L. A. (2015). *THE RELATIONSHIP BETWEEN SAFETY MANAGEMENT PRACTICE AND SAFETY BEHAVIOUR AMONG EMPLOYEES OF ONE AUTOMOTIVE COMPANY IN MALAYSIA*. Universiti Utara Malaysia.
- Suraji, A. , DRoy Duff, and P. S. J. (2001). Collective Household Model. *Journal of Construction Engineering and Management*, 127(AUGUST), 337–344.
- Toole, T. M. (2002), “Construction site safety roles”, *Journal of Construction Engineering and Management*”, Vol. 128 No. 3, pp. 203-210.
- Vinodkumar, M. N., & Bhasi, M. (2009). Safety climate factors and its relationship with accidents and personal attributes in the chemical industry, *Safety Science*, 47(5), 659–667.

- Vinodkumar, M. N., & Bhasi, M. (2010). Safety management practices and safety behaviour: Assessing the mediating role of safety knowledge and motivation. *Accident Analysis and Prevention*. Vol. 42 Issue 6, pp. 2082-2093
- Vredenburg, A.G. (2002), "Organisational Safety: Which Management Practices are Most Effective in Reducing Injury Rates?", *Journal of Safety Research*, 33: 259-276.
- Waring, A. (1996), "Corporate health and safety strategy", *Facilities*, Vol. 14 No 3/ 4, pp. 52-55.
- Wilson Jr, Joe M. and Koehn, E. (2000), "Safety management: Problems encountered and recommended solutions", *Journal of Construction Engineering and Management*, Vol. 126 No 1, pp. 77-79.
- Zin, S. M., & Ismail, F. (2012). Employers' Behavioural Safety Compliance Factors toward Occupational, Safety and Health Improvement in the Construction Industry. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 36(June 2011), 742–751.
- Zohar, D. (1980), "Safety climate in industrial organisations: Theoretical and applied implications", *Journal of Applied Psychology*, Vol. 65 No 1, pp. 96-102.

## LAMPIRAN 1

### Bahagian A: Maklumat Demografi Section A: Demographic Information

Sila tanda (✓) pada ruangan yang sesuai atau isi pada tempat kosong, yang mana bersesuaian.

Please check (✓) in the appropriate box or fill in the blank, where appropriate.

1. Jantina anda (*Your gender*):  
☐ Lelaki (*Male*)  
☐ Perempuan (*Female*)
2. Taraf perkahwinan anda (*Your marital status*):  
☐ Bujang (*Single*)  
☐ Berkahwin (*Married*)  
☐ Janda/duda/bercerai (*Divorced/widowed*)
3. Tahap pendidikan tertinggi anda (*Your highest educational level*):  
☐ Sekolah rendah (*Primary education*)  
☐ LCE/SRP/PMR  
☐ MCE/SPM/SPMV  
☐ HSC/STPM  
☐ Lain-lain, sila nyatakan (*Others, please specify*): \_\_\_\_\_
4. Bangsa (*Race*):  
☐ Melayu (*Malay*)  
☐ Cina (*Chinese*)  
☐ India (*Indian*)  
☐ Kadazan/Dusun/Murut (*Kadazan/Dusun/Murut*)  
☐ Bajau (*Bajau*)  
☐ Lain-lain, sila nyatakan (*Others, please specify*): \_\_\_\_\_
5. Umur anda (*Your age*): \_\_\_\_\_ tahun (*years*)
6. Maklumat Pekerjaan (*Information of Occupation*):  
☐ Pekerja mahir (*Skilled worker*)  
☐ Pekerja separuh mahir (*Semi-skilled worker*)  
☐ Pekerja tidak mahir (*Non-skilled worker*)  
☐ Pengurusan (*Management*)  
☐ Lain-lain, sila nyatakan (*Others, please specify*): \_\_\_\_\_
7. Sudah berapa lama anda berkhidmat dengan syarikat yang anda bekerja sekarang?  
(*How long have you been working with current company?*)  
\_\_\_\_\_ tahun (*years*)

## SOAL SELIDIK KESELAMATAN DI TEMPAT KERJA (SURVEY OF WORKPLACE SAFETY)

### Bahagian B: Amalan Pengurusan Keselamatan

#### Section B: Safety Management Practices

Berdasarkan pandangan anda terhadap amalan keselamatan dalam jabatan anda sekarang, bulatkan jawapan yang paling tepat berdasarkan skala jawapan di bawah:

(Based on your perception on the safety management practices in the department that you are currently working, please circle the most appropriate answer based on the scale below)

Sangat tidak setuju (Strongly disagree)	Tidak setuju (Disagree)	Berkecuali (Neither agree nor disagree)	Setuju (Agree)	Sangat setuju (Strongly agree)
1	2	3	4	5

#### Management Commitment / Komitmen Pengurusan

1	Jabatan ini memberi keutamaan kepada keselamatan (Safety is given high priority by the department.)	1	2	3	4	5
2	Peraturan dan prosedur keselamatan dipatuhi dengan tegas oleh pihak pengurusan. (Safety rules and procedures are strictly followed by the management.)	1	2	3	4	5
3	Tindakan pembetulan sering diambil oleh pihak pengurusan apabila dimaklumkan mengenai amalan yang tidak selamat. (Corrective action is always taken when the management is told about unsafe practices.)	1	2	3	4	5
4	Penyelia di tempat kerja saya tidak menunjukkan minat terhadap keselamatan pekerja. (In my workplace supervisor do not show interest in the safety of workers.)	1	2	3	4	5
5	Pihak pengurusan merasakan keselamatan dan pengeluaran adalah sama penting. (Management considers safety to be equally important as production.)	1	2	3	4	5
6	Ahli pengurusan tidak menghadiri mesyuarat keselamatan. (Members of the management do not attend safety meetings.)	1	2	3	4	5
7	Saya merasakan pihak pengurusan sanggup berkompromi mengenai keselamatan untuk meningkatkan pengeluaran. (I feel that management is willing to compromise on safety	1	2	3	4	5

	for increasing production.)					
8	Apabila kemalangan nyaris dilaporkan, pihak pengurusan bertindak segera untuk menyelesaikan masalah tersebut. (When near-miss accidents are reported, my management acts quickly to solve the problems.)	1	2	3	4	5
9	Syarikat ini menyediakan peralatan perlindungan diri yang mencukupi kepada pekerja. (My company provides sufficient personal protective equipment for the workers.)	1	2	3	4	5

### Safety Training / Latihan Keselamatan

1	Syarikat ini memberi latihan menyeluruh kepada pekerja mengenai isu keselamatan dan kesihatan di tempat kerja. (My company gives comprehensive training to the employees in the workplace health and safety issues.)	1	2	3	4	5
2	Pekerja baharu dilatih secukupnya untuk mempelajari peraturan dan prosedur keselamatan. (Newly recruits are trained adequately to learn safety rules and procedures.)	1	2	3	4	5
3	Isu keselamatan diberi keutamaan dalam program latihan. (Safety issues are given high priority in training programmes.)	1	2	3	4	5
4	Saya tidak dilatih secukupnya untuk bertindak dalam situasi kecemasan di tempat kerja. (I am not adequately trained to respond to emergency situations in my workplace.)	1	2	3	4	5
5	Pihak pengurusan menggalakkan pekerja menghadiri program latihan keselamatan. (Management encourages the workers to attend safety training programmes.)	1	2	3	4	5
6	Latihan keselamatan yang diberikan kepada saya mencukupi untuk saya menilai bahaya di tempat kerja. (Safety training given to me is adequate to enable to assess hazards in workplace.)	1	2	3	4	5

## Safety Rules and Procedures

1	Peraturan dan prosedur yang ada di dalam syarikat adalah cukup untuk mencegah insiden. (The rules and procedures followed in my company are sufficient to prevent incidents occurring.)	1	2	3	4	5
2	Kemudahan di dalam jabatan keselamatan tidak cukup untuk memenuhi keperluan organisasi saya. (The facilities in the safety department are not adequate to meet the needs of my organization.)	1	2	3	4	5
3	Penyelia dan pengurus sentiasa memastikan prosedur kerja selamat di patuhi. (My supervisors and managers always try to enforce safe working procedures.)	1	2	3	4	5
4	Pemeriksaan keselamatan sentiasa dijalankan secara kerap. (Safety inspections are carried out regularly.)	1	2	3	4	5
5	Prosedur dan amalan dalam bidang keselamatan sangat berguna kepada organisasi. (The safety procedures and practices in this organization are useful and effective.)	1	2	3	4	5

## Bahagian C: TINGKAH LAKU KESELAMATAN

### Section C: Safety Behavior

Berdasarkan pandangan anda terhadap tingkah laku keselamatan dalam jabatan anda sekarang, bulatkan jawapan yang paling tepat berdasarkan skala jawapan di bawah:

(Based on your perception on the safety behavior in the department that you are currently working, please circle the most appropriate answer based on the scale below)

## Safety Compliance / Pematuhan Keselamatan

1	Saya menggunakan semua peralatan keselamatan yang diperlukan untuk menjalankan kerja saya. (I use all the necessary safety equipment to do my job.)	1	2	3	4	5
2	Saya menjalankan kerja secara selamat. (I carry out my work in a safe manner.)	1	2	3	4	5
3	Saya mengikuti peraturan dan prosedur keselamatan yang betul semasa menjalankan tugas. (I follow correct safety rules and procedures while carry out my job.)	1	2	3	4	5
4	Saya memastikan tahap keselamatan paling tinggi semasa melakukan kerja saya.. (I ensure the highest levels of safety when i carry out my job.)	1	2	3	4	5



5	Sekali-sekali disebabkan oleh kekurangan masa, saya menyimpang dari prosedur kerja yang betul dan selama. (Occasionally due to lack of time, I deviate from correct and safe work procedures.)	1	2	3	4	5
6	Sekali- sekala kerana kebiasaan dengan pekerjaan, saya menyimpang dari prosedur kerja yang betul dan selamat. (Occasionally due to over familiarity with the job, I deviate from correct and safe work procedures.)	1	2	3	4	5
7	Ia tidak praktikal untuk mematuhi semua peraturan dan prosedur keselamatan ketika melakukan pekerjaan. (It is not practical to follow all safety rules and procedures while doing a job.)	1	2	3	4	5

### **Safety Participation / Penyertaan Keselamatan**

1	Saya membantu pekerja saya ketika mereka bekerja di bawah keadaan berisiko atau berbahaya. (I help my co- worker when they are working under risky or hazardous conditions.)	1	2	3	4	5
2	Saya sentiasa menunjukkan kepada pihak pengurusan sekiranya ada perkara berkaitan keselamatan yang dapat dilihat di syarikat saya. (I always point out to the management if any safety related matters are noticed in my company.)	1	2	3	4	5
3	Saya memberikan usaha yang lebih untuk meningkatkan tahap keselamatan di tempat kerja saya. (I put in extra effort to improve the safety of the workplace.)	1	2	3	4	5
4	Saya secara sukarela melakukan tugas atau aktiviti untuk membantu meningkatkan keselamatan di tempat kerja. (I voluntarily carry out tasks or activities that help to improve workplace safety.)	1	2	3	4	5
5	Saya menggalakkan rakan sekerja saya bekerja dengan selamat. (I encourage my co-workers to work safely.)	1	2	3	4	5

**KAJISELIDIK TAMAT (END OF QUESTIONNAIRE)**  
**TERIMA KASIH (THANK YOU)**

## LAMPIRAN 2



UUM Kuala Lumpur  
Universiti Utara Malaysia  
41-3, Jalan Raja Muda Abdul Aziz  
50300 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: (603) 2610 3000  
Fax: (603) 2694 9228  
<http://uumkl.uum.edu.my>

### "MUAFAKAT KEDAH"

Our Ref : UUM/UUMKL/P-39/133

Date : 28 September 2017

#### TO WHOM IT MAY CONCERN

#### COLLECTION OF DATA FOR RESEARCH PURPOSES

We are pleased to inform you that the following individual is UUM Kuala Lumpur student who is presently pursuing his Master of Science Occupational Safety and Health Management. He is required to collect data from your organization as a requirement for the BPMZ69912 Research Paper courses that he is pursuing this semester.

No.	Name	Matric No.	I/D No.
1.	Rushamizan Bin Rustam	821314	830210-12-6369

Please be informed that the data collected is purely for academic purposes and we assure you that all information or data will be kept strictly confidential.

We really appreciate your kindness and cooperation in the above matter.

Thank you.

#### "SCHOLARSHIP, VIRTUE AND SERVICE"

Sincerely yours,

**DR. AHMAD RIZAL BIN MAZLAN**

Director  
Universiti Utara Malaysia  
Kuala Lumpur (UUMKL)



The Eminent Management University